



REGULAMIN REZERWACJI PAKIETÓW NOCLEGOWYCH ONICO GDYNIA PÓLMARATON

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy „Regulamin rezerwacji pakietów noclegowych ONICO Gdynia Półmaraton” określa zasady rezerwacji noclegów przez Użytkowników za pośrednictwem serwisu internetowego o nazwie www.gdyniapolmaraton.pl.

II. DEFINICJE

Użyte w „Regulaminie rezerwacji pakietów noclegowych ONICO Gdynia Półmaraton” sformułowania oznaczają:

Administrator – Sport Evolution Pawelec i Spółka spółka jawna, KRS 0000300195, NIP 1231143823, REGON 141367168, ul. Zimowa 31A/28, 05-515 Nowa Iwiczna, właściciel i operator serwisu internetowego www.gdyniapolmaraton.pl.

Touroperator – Venga Sport&Travel Zbigniew Łasica z siedzibą w Warszawie, ul. Borkowska 20 M, 05-077 Warszawa, NIP 5222746116, REGON 142271789. Firma posiada z Administratorem umowę w zakresie pośrednictwa w sprzedaży pakietów noclegowych.

Serwis – strona internetowa pod adresem www.gdyniapolmaraton.pl, udostępniana za pośrednictwem sieci internet, do której prawa przysługują Administratorowi.

Usługa – pakiet noclegowy oferowany przez Touropatora, składający się ze świadczeń wyszczególnionych w Serwisie, takich jak nocleg, wyżywienie, transfer itp.

Użytkownik – osobę korzystającą z zasobów Serwisu i Usług oferowanych przez Touropatora w zakresie przewidzianym w niniejszym Regulaminie.

Klient – Użytkownik, który dokonał rezerwacji Usługi.

Ubezpieczyciel – Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, ul. Gwiazdzista 62, 53-413 Wrocław, KRS 0000002736.

III. OKREŚLENIE ZASAD KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Rezerwacji mogą dokonywać osoby fizyczne, posiadające zdolność prawną i zdolność do czynności prawnych i przedstawiciele osób prawnych oraz jednostek nieposiadających osobowości prawnej.
2. Użytkownik, aby dokonać rezerwacji Usługi musi każdorazowo podać swoje dane osobowe, takie jak imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu i adres e-mail.
3. Usługę Touroperatora oferowaną za pośrednictwem Serwisu można zarezerwować bezpośrednio po wybraniu opcji „ZAREZERWUJ”.
4. Użytkownik, korzystając z interaktywnego formularza powinien wprowadzić swoje poprawne dane osobowe, które są niezbędne do utworzenia dla niego rezerwacji Usługi i dokonania płatności drogą elektroniczną poprzez system transakcyjny DotPay.
5. Dokonanie rezerwacji i jej opłacenie wiąże się z akceptacją warunków oferowanej Usługi, przedstawionej w Serwisie oraz z akceptacją niniejszego regulaminu.
6. Touroperator, po zaksięgowaniu opłaty za Usługę dokonanej przez Użytkownika przesyła, na adres e-mail wskazany w formularzu, potwierdzenie dokonanej rezerwacji, posiadające unikalny numer. Klient ma obowiązek sprawdzić poprawność zawartych danych.
7. W sytuacji, gdy dane na potwierdzeniu rezerwacji są niepoprawne, Klient musi niezwłocznie zgłosić to do Touroperatora na adres e-mail: info@vengasport.pl. W przypadku, gdy taki fakt nie zostanie zgłoszony, Touroperator nie bierze odpowiedzialności za problemy związane z wykonaniem Usługi przez wybranego usługodawcę.
8. W przypadku wybrania innej opcji płatności Klient otrzyma podsumowanie rezerwacji, przesłane przez Touroperatora na adres e-mail wskazany w formularzu rezerwacyjnym, w którym będą zawarte wszystkie szczegóły i warunki dotyczące wybranej opcji noclegowej oraz kwota i termin zapłaty.
9. Klient może dokonać wpłaty w ciągu 3 dni od chwili dokonania rezerwacji, zgodnie z kwotą podaną na podsumowaniu rezerwacji. Nieopłacenie rezerwacji w wyznaczonym terminie jest jednoznaczne z rezygnacją z zamówionej Usługi.
10. W przypadku zaksięgowania przez Touroperatora niższej kwoty niż kwota wynikająca z przesłanego na adres e-mail Klienta podsumowania rezerwacji Klient zostanie o tym poinformowany w celu wyjaśnienia sytuacji. Klient ma 3 dni na uregulowanie pełnej kwoty. W przypadku, gdy różnica nie zostanie uregulowana, rezerwacja zostanie odrzucona, a środki wcześniej otrzymane zostaną zwrócone na konto Klienta, z którego został zrealizowany przelew.



11. Touroperator wystawi Klientowi fakturę VAT po poprawnie dokonanej i opłaconej rezerwacji na wskazane w formularzu rezerwacyjnym dane.

12. Rezerwacja Usługi zostanie dokonana na warunkach określonych w potwierdzeniu rezerwacji. Zmiana któregokolwiek z warunków rezerwacji może być dokonana wyłącznie za zgodą obydwóch stron.

13. Użytkownik zainteresowany rezerwacją Usługi w zakresie innym niż przedstawiona w Serwisie, powinien złożyć zapytanie pisemne drogą elektroniczną na adres e-mail info@vengasport.pl lub telefonicznie pod numerem kontaktowym +48 536 578 339.

14. Anulowanie rezerwacji Usługi należy zgłosić pisemnie na adres e-mail info@vengasport.pl. Zwrot opłaty za zamówioną Usługę jest uzależniony od terminu zgłoszenia rezygnacji:

- a) do 4 miesięcy przed zawodami (tj. do 18 listopada 2017 r.) Touroperator zwraca 50% opłaty rezerwacyjnej,
- b) do 2 miesięcy przed zawodami (tj. do 18 stycznia 2018 r.) Touroperator zwraca 25% opłaty rezerwacyjnej,
- c) na mniej niż 2 miesiące przed zawodami (tj. po 18 stycznia 2018 r.) opłata rezerwacyjna nie jest zwracana.

15. Użytkowników, którzy wykupili przy zakupie Usługi opcję „Ubezpieczenie na wypadek rezygnacji” nie dotyczy zapis z roz. III pkt. 14. dotyczący warunków anulowania rezerwacji. Warunki ubezpieczenia regulują Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kosztów Rezygnacji i umowa zawarta z Ubezpieczycielem.

16. W razie jakichkolwiek pytań lub problemów z rezerwacją lub obsługą Serwisu prosimy o kontakt drogą elektroniczną na adres e-mail info@vengasport.pl.

IV. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW SERWISU

1. Dokonując rezerwacji Usługi, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Touroperatora w zakresie niezbędnym do należytego dokonania rezerwacji i świadczenia Usług. Dane osobowe Klientów wykorzystywane są wyłącznie w celu właściwego dokonania rezerwacji i są przekazywane usługodawcom w celu identyfikacji Użytkownika uprawnionego do skorzystania z rezerwacji.

2. W wypadku gromadzenia przez Touroperatora danych osobowych Użytkownika dane te są przetwarzane na podstawie art. 23 ust. 1 pkt. 1 lub pkt. 5 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku



o ochronie danych osobowych (tekst jedn. DzU z 2016 r., poz. 922) w celach marketingu własnych produktów i usług.

3. Administratorem danych jest Venga Sport&Travel z siedzibą w Warszawie, ul. Borkowska 20 M, 05-077 Warszawa. Przedmiotowe dane osobowe są zbierane w celach marketingowych, polegających przede wszystkim na oferowaniu kompleksowych usług turystycznych, a także w celach archiwizacyjnym i statystycznym. Podanie danych jest dobrowolne, a każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania.

4. Użytkownik w każdym czasie ma prawo do odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Skorzystanie z prawa do odwołania zgody na otrzymywanie informacji handlowej jest realizowane poprzez wysłanie pocztą elektroniczną do administratora danych (info@vengasport.pl) stosownego żądania wraz z podaniem imienia i nazwiska Użytkownika.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Za właściwe funkcjonowanie Serwisu od strony technicznej odpowiada Administrator Serwisu.

2. Za wykonanie Usługi zgodnie z warunkami rezerwacji odpowiada Touroperator.

3. W przypadku zmiany Regulaminu jego doręczenie Użytkownikom będzie się odbywać poprzez umieszczenie go na stronie internetowej Serwisu. Zmiana regulaminu nie będzie naruszać praw nabytych przez Użytkowników.

4. Klient może zgłosić reklamację:

- a) drogą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres info@vengasport.pl,
- b) telefonicznie poprzez kontakt ze Sport Managerem +48 536 578 339,
- c) pisemnie na adres siedziby głównej Touroperatora:

Venga Sport&Travel

ul. Borkowska 20 M, 05-077 Warszawa

z dopiskiem „Reklamacja”.

5. Touroperator rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu, ale nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.



6. Odpowiedzi na reklamacje Touroperator udziela w formie pisemnej lub na wniosek Klienta odpowiedź może być wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany adres e-mail.